

xxlnc

Zaakgericht

xxlnc Zaken (Zaaksysteem.nl) is een SaaS-applicatie Dit betekent dat de software (en de benodigde infrastructuur) niet lokaal bij de klant staat, maar dat deze zich in een datacenter bevindt en dat de toegang via internet wordt gerealiseerd.

Waarom een SaaS-verzekering?

Wanneer de overheid ervoor kiest om gebruik te maken van een SaaS-oplossing, wordt er wel een aantal richtlijnen en adviezen gegeven zodat de overheid de garantie kan geven dat processen worden uitgevoerd op een adequate wijze. Een groot aantal van deze richtlijnen staan beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Om o.a. deze richtlijnen toe te passen, raden wij als SaaS-leverancier aan om de SaaS-verzekering af te sluiten. De SaaS-verzekering biedt klanten aanvullende zekerheden wanneer zij gebruikmaken van onze oplossing en haar kritische informatie archiveert. De SaaS-verzekering draagt er zorg voor dat de overheid aan haar verplichtingen kan blijven voldoen, ook wanneer het fout gaat.

Wat is de SaaS-verzekering?

Wij hebben de SaaS-verzekering in samenwerking met Escrow4all ontwikkeld om onze klanten maximale zekerheid te bieden als SaaS-leverancier. De verzekering is een bundeling van een aantal diensten om deze zekerheden te geven.

Hoewel wij hopen dat het nooit gaat plaatsvinden, is het een risico dat xxlnc voor u als leverancier niet of onvoldoende beschikbaar is. Bijvoorbeeld bij een faillissement. Om de risico's van schade naar aanleiding van dergelijke situaties te minimaliseren, raden wij u aan om een SaaS-verzekering af te sluiten, waarbij toegang tot de applicatie en de data

gegarandeerd blijft. Hiervoor ontvangt u de volgende dienstverlening:

- Jaarlijkse audit op de (gedeponeerde) broncode van de applicatie - check of de software up-to-date is en door een derde te installeren;
- Jaarlijkse audit op de gedeponeerde beheeraccounts - zodat toegang tot het platform mogelijk blijft;
- Drie maanden gebruik van de infrastructuur met begeleiding bij wegvallen xxlnc - dus drie maanden de tijd om gegevens naar een andere omgeving te migreren (en de mogelijkheid om die hosting op eigen kosten te verlengen);

SaaS-verzekering voor mijn organisatie?

Een groot deel van onze bestaande klanten maakt reeds gebruik van de SaaS-verzekering. Een deel nog niet, wat betekent dat het risico voor die organisaties niet volledig gedekt is.

De mogelijkheid bestaat om dit risico wel te dekken. Uw organisatie wordt dan bij Escrow4all aangemeld als begunstigde. Het voordeel: Met deze verzekering kun je als overheidsorganisatie dus nog een extra vinkje zetten.

Vragen?

Neem contact met ons op met uw eigen accountmanager of via ons algemene e-mailadres sales.zaakgericht@xxlnc.nl.